

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Het Eikenbos (KDV)

Menneweg 73

2172 HB Sassenheim

Registratienummer 428935618

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Teylingen
Datum inspectie:	17-03-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en houder;
- documentenonderzoek.

De gemeente Teylingen heeft op 27 januari 2025 een aanwijzing verstuurd en GGD Hollands Midden de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Het Eikenbos een nader onderzoek uit te voeren. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen nader onderzoek 2025

Het nader onderzoek betreft de volgende domeinen:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Aan de beoordeelde kwaliteitseisen wordt voldaan. In het rapport lichten de toezichthouders dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Het Eikenbos is een kinderdagverblijf met vier groepen en biedt opvang aan maximaal 53 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een pand in Sassenheim. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 19.00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Incidenteel onderzoek september 2024: zeven overtredingen, namelijk de pedagogische praktijk, achterwacht en meerdere voorwaarden omtrent het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.
- Nader onderzoek september 2024: de overtreding is hersteld.
- Jaarlijks onderzoek februari 2024: vier overtredingen, namelijk twee beschrijvingen in het pedagogisch beleid, toestemming opvang in tweede stamgroep en inspectierapport op de website. Drie overtredingen zijn hersteld. Een beschrijving in het pedagogisch beleid is niet hersteld.
- Jaarlijks onderzoek maart 2023: aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Jaarlijks onderzoek juni 2022: zeven overtredingen, namelijk verschillende onderdelen betreffende VE en inzet beroepskrachten in opleiding.
- Jaarlijks onderzoek september 2021: aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Conclusie

Uit de observatie op 17 maart 2025 blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

Wat hebben de toezichthouders eerder vastgesteld?

De toezichthouders hebben tijdens het incidenteel onderzoek op 19 september 2024 geconstateerd dat de pedagogische praktijk op kinderdagverblijf Het Eikenbos niet voldoet aan de voorwaarden van de wet kinderopvang. De houder biedt tijdens het bezoek van de toezichthouders onvoldoende verantwoorde opvang wat betreft emotionele veiligheid, persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden. Er wordt weinig tot niet actief gecommuniceerd met kinderen, er is geen onderlinge taakverdeling bij verzorgingstaken, er wordt onvoldoende aangesloten op de signalen van een kind en een beroepskracht roept luid naar een kind dat iets niet mag. Er is onvoldoende aandacht voor waarom dit niet mag en wat wel passend is in deze situatie. De beroepskracht handelt niet volgens het pedagogisch beleid van kinderdagverblijf Het Eikenbos.

Wat hebben de toezichthouders in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouders hebben beoordeeld of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Het Eikenbos en of er verantwoorde opvang plaatsvindt. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- het aanbieden van een emotioneel veilige omgeving
- het stimuleren van de persoonlijke competentie
- het stimuleren van de sociale competentie
- het overdragen van normen en waarden

Het oordeel van de toezichthouders is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties op maandagochtend 17 maart 2025. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar. De toezichthouders leggen de beoordeling van de pedagogische praktijk hieronder uit met voorbeelden uit de observaties.

Pedagogische praktijk voldoet

Emotionele veiligheid - *de beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

De kinderen van groep Konijntjes zitten aan tafel en zijn klaar met eten en drinken. 'Ik ga even doekjes pakken voor jullie handen en mondjes.' zegt een beroepskracht. Ze pakt de doekjes en houdt ondertussen contact met de kinderen '...even poetsen poetsen.' De beroepskracht verwoordt in veel situaties haar gedrag. De kinderen mogen eerst zelf hun handen en mond schoonmaken, bij sommige kinderen helpen de beroepskrachten. 'Goed gedaan!' complimenteert de beroepskracht. Hierna mogen de kinderen van tafel. Hierna hebben de beroepskrachten een duidelijke taakverdeling. Een beroepskracht loopt met de kinderen naar het toilet, de andere beroepskracht verschoont de kinderen op de groep.

Persoonlijke competentie - *Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het moment wordt benut voor het maken van persoonlijk contact. Zo maakt de beroepskracht oogcontact met

het kind, lacht en praat. De beroepskrachten sluiten aan op de reactie van het kind en gaat op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's en kinderen. Zij benoemen hun handelingen zoals 'ik ga je even verschonen' en 'ik leg je nog heel even neer'.

Om verantwoorde opvang te (blijven) bieden heeft de houder laten weten dat er zowel persoonlijk als in groepsverband gesprekken zijn gestart met de beroepskrachten en dat er een beloningsplan is. Er wordt ook gebruik gemaakt van video interactie begeleiding. Hierbij is aandacht voor de vier pedagogische basisdoelen en het handelen volgens het pedagogisch beleidsplan. Voor iedere beroepskracht wordt een ontwikkelingsplan gemaakt en er zijn evaluatiemomenten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (17 april 2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (17 maart 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (17 maart 2025)
- Observatie (17 maart 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juni 2024)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die gesteld worden aan de beroepskracht-kindratio, aan de inzet van een beroepskracht in opleiding en stagiair en aan de achterwacht.

Wat hebben de toezichthouders eerder vastgesteld?

De toezichthouders hebben tijdens het incidenteel onderzoek op 19 september 2024 geconstateerd dat er niet voldaan wordt aan:

- de beroepskracht-kindratio. Er wordt namelijk niet voldaan aan de 50% regel, waarbij maximaal de helft van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding. Ook blijkt uit een steekproef van het personeelsrooster en de presentielijsten dat er onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet en dat tijdens pauzes niet ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- de inzet van een beroepskracht in opleiding geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- niet alle beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwacht

Wat hebben de toezichthouders in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouders hebben de bovengenoemde voorwaarden waaraan niet werd voldaan op 19 september 2024 opnieuw beoordeeld. De toezichthouders leggen de beoordeling hieronder uit.

Beroepskracht- kindratio (BKR) dag inspectie voldoet

Tijdens het inspectiebezoek zijn er voldoende beroepskrachten aanwezig voor het aantal op te vangen kinderen.

Steekproef beroepskracht-kindratio voldoet

De toezichthouders hebben een steekproef genomen van de beroepskracht-kindratio in de periode van 1 januari tot en met 17 maart 2025. Uit het personeelsrooster, de presentielijst van de kinderen (inclusief de kindplanning), het gesprek met de houder en gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiair voldoet

Op de locatie worden twee beroepskrachten in opleiding (BBL) ingezet en er is één stagiair (BOL) werkzaam.

De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. De stagiair wordt boventallig ingezet en bij incidentele formatieve inzet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De houder is op de hoogte van deze voorwaarden.

Achterwacht voldoet

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de achterwachtingeregeling en dat zij weten wie zij als eerste moeten bellen als er een calamiteit is. Tevens hangt in alle

groepskeukens een formulier met het telefoonnummer van de achterwacht. De achterwacht kan binnen de wettelijk verplichte termijn van 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (17 april 2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (17 maart 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (17 maart 2025)
- Observatie (17 maart 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juni 2024)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (van twee BBL studenten en één BOL stagiaire)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (van twee BBL studenten en één BOL stagiaire)
- Presentielijst (van 1 januari t/m 17 maart 2025)
- Personeelsrooster (van 1 januari t/m 17 maart 2025)
- Beleid inzet BOL-stagiair (zoals ontvangen op 21 maart 2025)
- Begeleidingsplan (van twee BBL studenten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels. Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang) Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Het Eikenbos
Website	: http://www.kinderdagverblijfheteikenbos.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000034785140
Aantal kindplaatsen	: 53
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Het Eikenbos B.V.
Adres houder	: Menneweg 73
Postcode en plaats	: 2172 HB Sassenheim
KvK nummer	: 66133327
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Krogt D. Hoogenboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Teylingen
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 2215 ZJ VOORHOUT

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-04-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 29-04-2025

Openbaar maken inspectierapport : 20-05-2025