

Inspectierapport

VSO Het Eikenbos (BSO)

Menneweg 73

2172 HB Sassenheim

Registratienummer 246601000

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Teylingen
Datum inspectie:	25-09-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke;
- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen jaarlijks onderzoek 2025

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Herstelaanbod - hersteld na aanbod

Aan één kwaliteitseis binnen het domein ouderrecht is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- oudercommissie.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

VSO Het Eikenbos is onderdeel van BSO Het Eikenbos B.V. Deze locatie voor voorschoolse opvang is samen met Kinderdagverblijf Het Eikenbos gevestigd in één pand. Momenteel vindt de opvang plaats in één basisgroep waar maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.00 uur tot de kinderen naar school gaan.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 28 november 2024: jaarlijks onderzoek: aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.
- Onderzoek voor registratie juli 2024: in verband met een houderwijziging. Advies opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.
- Jaarlijks onderzoek februari 2023: aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.
- Onderzoek na registratie februari 2022: drie overtredingen, namelijk op een beschrijving in het pedagogisch beleid, een beschrijving in het beleid veiligheid en gezondheid en de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO certificaat. De overtredingen zijn hersteld.

- Onderzoek voor registratie november 2021: advies opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar. De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

- **Emotionele veiligheid** - *er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en de beroepskracht.*

De beroepskracht verwelkomt zowel de ouder(s) als het kind op een persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen. Ouders krijgen de gelegenheid voor een korte overdracht, een praatje te maken met groepsgenootjes of de tentoongestelde werkjes te bekijken.

- **Sociale competentie** - *de beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie.*

Tijdens het eet- en drinkmoment moedigt de beroepskracht interactie tussen groepsgenootjes aan. Zij helpt de kinderen om contact met elkaar te maken door te praten en vragen te stellen, elkaar te helpen, emoties delen, van elkaar leren. Dat zorgt ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (25 september 2025)
- Observatie (25 september 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De personen nieuw werkzaam na de vorige inspectie bij deze buitenschoolse opvang zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Opleidingseisen

Conclusie

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten en pedagogisch coaches die al werkzaam waren voor de vorige inspectie, op 28 november 2025, zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld. Dit onderdeel is daarom niet opnieuw geïnspecteerd.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de nieuwe beroepskrachten en de pedagogisch coaches in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

Volgens opgave van houder zijn er, na de inspectie op 28 november 2025, geen nieuwe beroepskrachten en pedagogisch coaches werkzaam bij deze locatie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de werkwijze van de pedagogisch beleidswerkers schriftelijk is vastgelegd met in ieder geval de volgende eisen:

- jaarlijks vastgesteld
- de wijze waarop de minimale verplichte uren worden ingezet verdeeld over de organisatie
- inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders
- iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching in de praktijk

Beoordeling

De toezichthouder heeft ingezien hoe de houder heeft vastgelegd aan de wettelijke eisen te voldoen voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor 2025 heeft de houder de rol van PBM en de verdeling van de uren tussen de coaching en beleidsvorming op deze locatie beschreven. De uren zijn ingezet o.a. door individuele coaching.

De beroepskracht is op de hoogte van de coaching die zij jaarlijks ontvangt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (29 september en 29 oktober 2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (25 september 2025)
- Observatie (25 september 2025)
- Pedagogisch werkplan (Ontvangen op 5 oktober 2025)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (Personen die kinderen naar school brengen)
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (25 september 2025)
- Personeelsrooster (25 september 2025)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2024 en 2025)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Ouderrecht

Oudercommissie

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarde.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de houder volgens de wettelijke eisen een oudercommissie heeft ingesteld.

Beoordeling - tekortkoming

Houder geeft aan dat de voorschoolse opvang één oudercommissielid heeft en daardoor geen eigen oudercommissie kan vormen. De voorschoolse opvang vormt samen met de buitenschoolse opvang, welke op een ander adres is gevestigd, één oudercommissie. Overkoepeld vergaderen het kinderdagverblijf, de buitenschoolse opvang en de voorschoolse opvang sinds dit jaar als centrale oudercommissie samen met elkaar. Omdat de voorschoolse opvang en de buitenschoolse opvang niet in één gebouw of op hetzelfde adres zijn gevestigd is dat niet mogelijk en betreft dit een tekortkoming.

Herstelaanbod - hersteld na aanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod aangeboden en de houder heeft hiervan gebruik gemaakt. Houder geeft aan dat de voorschoolse opvang en het kinderdagverblijf, welke gevestigd is in hetzelfde gebouw, samen geen gecombineerde oudercommissie willen vormen omdat zij op teveel vlakken uit elkaar liggen. Houder geeft aan gebruik te willen maken van algemene ouderraadpleging.

Acties die de houder heeft gemaakt om een algemene ouderraadpleging in te stellen:

- Houder heeft door middel van een plaatsingsoverzicht aangetoond dat er momenteel minder dan 50 kinderen bij deze locatie geplaatst zijn. Dit betekent dat, doordat er totaal minder dan 50 kinderen geplaatst zijn, de verplichting tot het instellen van een oudercommissie niet geldt.
- Houder geeft aan ouders te werven door ze mondeling te benaderen, via de nieuwsbrief en nieuwe ouders door middel van de intake.
- Houder heeft beleid opgesteld over hoe VSO Het Eikenbos vormgeeft aan het ouderrecht;
- Houder geeft aan ouders te benaderen over zaken die de locatie betreffen en het locatie specifieke beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (29 september en 29 oktober 2025)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (25 september 2025)
- Pedagogisch werkplan (Ontvangen op 5 oktober 2025)
- VSO alternatieve ouderaadpleging - ontvangen op 4 november 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: VSO Het Eikenbos
Website	: http://bsoheteikenbos.nl
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Het Eikenbos B.V.
Adres houder	: Menneweg 73
Postcode en plaats	: 2172 HB Sassenheim
KvK nummer	: 81125348
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Krogt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Teylingen
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 2215 ZJ VOORHOUT

Planning

Datum inspectie	: 25-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 11-11-2025
Zienswijze houder	: 17-11-2025
Vaststelling inspectierapport	: 17-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-11-2025

Openbaar maken inspectierapport : 08-12-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.