



Pedagogisch beleid

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Onze visie op kinderopvang	5
3.	Pedagogisch beleid	6
4.	Plaatsing	10
5.	Groepen.....	12
5.1	Drie-uurs regeling op Het Eikenbos.....	13
5.2	Open deuren beleid.....	13
5.3	Stagiaires	14
5.4	Dagindeling.....	14
5.5	Binnen- en buitenruimte	15
5.6	Uitstapjes.....	15
5.7	Spelen en activiteiten jonge kinderen.....	15
5.8	Oudere kinderen	15
6.	Eten en drinken	17
6.1	Diëten en allergieën	17
6.2	Feesten en traktaties.....	17
7.	Het kind	18
7.1	Voor- en Vroegschoolse Educatie	18
7.2	Oberveren.....	18
7.3	Mentorschap	19
7.4	Vaste gezichten criterium.....	19
7.5	Om gaan met kinderen die ziek zijn	19
7.6	Verschonen, toiletgang en zindelijk worden	19
8.	Ouders/verzorgers.....	20
8.1	Extra dagen of ruilen	20
8.2	Bloktijden en flexibele opvang	21
8.3	Klachtenprocedure	22
8.4	Oudercommissie.....	22
9.	Veiligheid en gezondheid	23
9.1	Brandactieplan en ontruimingsplan	23
9.2	Bedrijfshulpverlening	23
9.3	Eerste hulp bij ongelukken	23
9.4	Verklaring omtrent het gedrag.....	23

9.5	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	23
9.6	Achterwacht	24

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van ons kinderdagverblijf. Kinderdagverblijf Het Eikenbos wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Dit betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Ook werken wij gericht aan verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid eens per zes weken en stellen het bij indien daar aanleiding toe is. Het beleidsplan geeft inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van Het Eikenbos, het geeft pedagogisch medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Dit alles moet natuurlijk leiden tot een plek waar kinderen graag willen verblijven. Het pedagogisch beleidsplan is te lezen op onze website en ligt ter inzage op ons kantoor.

Versie 2.1

01-07-2018

Samengesteld door Angela van den Nieuwendijk

2. Onze visie op kinderopvang

Het Eikenbos streeft ernaar om verantwoorde kinderopvang te bieden. Bij Het Eikenbos werken wij aan de toekomst. Met liefde en aandacht investeren wij in de ontwikkeling van de nieuwe generatie en bieden wij ouders de mogelijkheid om de zorg voor hun kinderen te combineren met werk, studie en/of andere activiteiten. Wij stemmen onze visie zoveel mogelijk af op de thuissituatie, zodat het verschil tussen thuis en de opvang zo klein mogelijk blijft en dus vertrouwd is voor het kind. Vanuit deze gedachte worden de kinderen begeleid in hun ontwikkeling door de pedagogisch medewerkers. Wij zien onszelf als mede opvoeders. Daarom vindt Het Eikenbos het erg belangrijk om samen te werken met de ouders, waardoor er een optimale afstemming is over de opvoeding van het kind. Wij gaan ervan uit dat je samen meer bereikt dan alleen.

3. Pedagogisch beleid

In ons beleid werken wij de vier basiscompetenties van Wet Kinderopvang uit naar ons inzicht. De vier basiscompetenties zijn:

1. Sociaal emotionele veiligheid
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. Sociale ontwikkeling
4. Overdacht van normen en waarden

1. Sociaal emotionele veiligheid

Wij vinden dat een veilige basis het begin is voor het creëren van de emotionele veiligheid. Vanuit deze veilige basis kan een kind de wereld om zich heen ontdekken. Wij vinden het erg belangrijk om op de groep een open en ontspannen sfeer te hebben. In de eerste plaats spelen de pedagogisch medewerkers van de groep hierin een belangrijke rol. Elk kind wordt opgevangen door vaste pedagogisch medewerkers. Zo kan het kind een band met hen opbouwen en voelt het zich vertrouwd om zichzelf te laten zien. Als er pedagogisch medewerkers ziek of met vakantie zijn, proberen wij een vaste invaller per groep in te zetten, zodat de kinderen weinig wisselingen hebben.

Ook het bieden van duidelijke grenzen stimuleert de emotionele veiligheid. Door een kind een duidelijke grens te bieden weet het kind waar het aan toe is. Wanneer een kind aangesproken wordt als hij of zij iets doet wat niet mag, hoort daar uitleg bij. Een kind dat bij herhaling hetzelfde gedrag vertoont, vraagt als het ware hulp aan ons om zijn grens te bepalen. Behalve duidelijke grenzen is structuur ook erg belangrijk voor de kinderen. Structuur geeft duidelijkheid waardoor de kinderen zich prettiger voelen, omdat ze weten wat hen te wachten staat. Deze structuur bieden we door een vast dagritme en steeds terugkerende rituelen. De pedagogisch medewerkers zijn herkenbaar voor de kinderen en geven de kinderen geborgenheid en een vertrouwde omgeving zodat de emotionele veiligheid bij het kind kan groeien.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen serieus genomen worden in wat ze te vertellen hebben en wij zullen open staan voor hun vragen. Kinderen beleven namelijk de wereld op een andere manier dan volwassenen. Er zijn andere zaken die hen bezig houden en voor hen belangrijk zijn. Daarom vinden wij het belangrijk om ons in te leven in wat het kind te vertellen heeft en daar aandacht aan te schenken. Wij willen het kind laten voelen dat het mee telt. Dit begint al dat wij de kinderen aanspreken op hun leeftijdsniveau. Om helder met een kind te communiceren zal je jezelf bewust moeten zijn van de mogelijkheden van een kind en je daarop aan te passen. Een baby hecht bijvoorbeeld nog niet zoveel waarde aan wat je tegen hem of haar zegt, hij of zij kan je namelijk nog niet begrijpen. Waar een baby wel gevoelig voor is, is de manier waarop je iets zegt. Een kind van drie jaar, begrijpt al veel meer en wil graag op zijn leeftijdsniveau aangesproken worden. Hij of zij zal het niet prettig vinden als je op dezelfde manier met hem of haar om zou gaan als met een baby. En daarom vinden wij het zo belangrijk dat wij ons aanpassen en in leven in het kind.

Elk kind is verschillend en benaderen wij als individu. Kinderen hebben verschillende interesses, achtergronden, normen en waarden, kwaliteiten en nog veel meer eigenschappen, die het kind maken tot wie ze zijn. Wij vinden dan ook dat ieder kind een andere begeleiding nodig heeft die past binnen de groepsregels en groepsnormen. Zo letten wij er op dat iedereen die wat wilt vertellen ook een kans krijgt. Verlegen kinderen proberen we door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken en enthousiaste kinderen leren we naar andere te laten luisteren.

Het Eikenbos vindt het belangrijk dat ook de ouders zich emotioneel veilig voelen. Door dit te creëren hebben wij 's ochtends en 's avonds een overdracht met de ouders.

De ouders kunnen 's ochtends vertellen over de ochtend en eventuele bijzonderheden en aan het eind van de dag bespreekt de pedagogisch medewerker met de ouder hoe de dag is gegaan, wat het kind heeft gegeten en vertelt leuke anekdotes. Ook vertelt de pedagogisch medewerker als het kind bepaalde emoties had die dag, zodat de ouder hier op in kan spelen of weet wat er is gebeurd als het kind er thuis over verteld. Kinderen in de leeftijd van één tot vier jaar worden zich steeds meer bewust van hun gevoelens en daar weten ze nog geen raad mee. Ze ondergaan gevoelens die ze niet herkennen en dat is best lastig om mee om te gaan. Dit kan zich uiten in huil- en driftbuien, maar ook in geluk en blijdschap. Deze worden geuit door lachen en knuffelen of door te dansen en te springen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen hun emoties kunnen uiten. Dit stimuleren wij door de emoties te benoemen en erbij te vertellen dat als je verdriet hebt je best mag huilen, of als je speelgoed afgepakt wordt, je best boos mag zijn. Deze emoties en anekdote kunnen de ouders ook terug lezen in het digitale overdrachtsboekje dat elk kind heeft.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Elk kind doorloopt dezelfde fasen, maar elke kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en op zijn eigen niveau. Dit gebeurt spelenderwijs, met aandacht voor de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Wij willen de kinderen zoveel mogelijk stimuleren en begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling, wij willen hen helpen zelfstandig te worden en hen een positief zelfbeeld te geven.

Bij het spelen heeft het kind houvast aan de pedagogisch medewerker. Zij is een veilige haven en het kind kan in haar nabijheid stabiliteit, rust en oogcontact vinden. Dit is de basis voor het kind dat op onderzoek uit gaat. Het kind durft met een pedagogisch medewerker in de buurt zijn grenzen te verleggen met de gedachten dat hij altijd weer terug kan naar zijn veilige haven. Daarom bieden wij de kinderen een uitdagende omgeving waarin hun nieuwsgierigheid geprikkeld wordt, zij de mogelijkheid hebben om te exploreren en de mogelijkheid om divers spelmateriaal te ontdekken. In de kasten staat speelgoed op "pak hoogte". De kinderen mogen zelf hun speelgoed uitkiezen en kunnen hier dan op de grond of aan tafel mee spelen. Daarnaast zijn de kinderen vaak in een van onze speelhoeken te vinden, bakken ze bijvoorbeeld koekjes in de keuken of doen ze een baby in bad. En als ze moe zijn van al dat gespeel, kruipen ze tegen ons aan en lezen we een boekje voor. Door middel van spel worden situaties en mogelijkheden nagebootst en geoefend. Zo leren de kinderen problemen op te lossen. Door deze handvatten te bieden, begeleiden wij de kinderen in het ontwikkelen van hun persoonlijke competenties.

Ieder kind heeft verschillende interesses en mogelijkheden. Wij vinden het belangrijk om hierop in te spelen. Het kind krijgt ruimte om eigen interesses te ontdekken en deze tot uiting te brengen. Belangrijk is dat het kind dit in zijn eigen tempo doet. Wij werken vanuit de behoefte van het kind en stimuleren op niveau en interesse. Zo geven wij het ene kind een grotere puzzel dan een ander kind van dezelfde leeftijd en wordt er aan de ene tafel gekleurd en terwijl de rest vrij wil spelen. Het ontplooiën van de creatieve kant van het kind hoort hier ook bij. Wij vinden het erg belangrijk dat het kind zijn eigen creatie mag maken. Als het kind vindt dat hij een koe heeft gemaakt dan is het geen wat je op het papier ziet ook een koe. Een kind mag zijn eigen fantasie hebben en wij proberen die fantasie te stimuleren zodat een kind zich kan uiten in wat hij ziet en voelt.

Wij vinden het ook belangrijk om veel met de kinderen te praten, hoe klein ze ook zijn. Wij benoemen wat er gaat gebeuren en proberen de kinderen zoveel mogelijk overal bij te betrekken. De kinderen mogen bijvoorbeeld zelf zeggen wat zij op hun brood willen. Kan een kind dit nog niet dan zetten we de producten voor hen neer, zodat het kind het product kan aanwijzen. Kinderen begrijpen meer dan je denkt en zij leren veel van het benoemen en luisteren naar elkaar. Ook stimuleren wij de taalontwikkeling door boekjes te lezen en liedjes te zingen. Door onze ontdekkingstuin bieden wij kinderen de mogelijkheid te leren over de natuur en dieren.

Met behulp van deze tuin willen we de kinderen respect voor de natuur bijbrengen, maar tegelijkertijd ook de leuke kant van de natuur laten zien. Kinderen hebben een aangeboren dwang om dingen zelf te doen.

Kinderen willen steeds meer zelf doen zodat ze zelfstandig worden en met de tijd willen ze steeds meer helpen. Wij stimuleren de motorische ontwikkeling door minimaal één keer per dag buiten te spelen, zodat de kinderen kunnen rennen, springen, lopen, kruipen, klimmen en fietsen.

De fijne motoriek stimuleren we door het aanbieden van activiteiten zoals knutselen, blokken bouwen, tekenen en puzzelen. Verder stimuleren wij de kinderen zelfstandig te eten en te drinken en hun kleding zelfstandig aan- en uit te trekken. We laten de kinderen ook heel veel zelf doen en oplossen door niet direct in te grijpen als de dingen niet helemaal gaan zoals je hoopt dat het zou gaan of als het niet helemaal goed gaat. Wij gaan ervan uit dat kinderen moeten leren van hun ervaringen. Als iets dan gelukt is, zal het kind dat ervaren als een overwinning en zich uitgedaagd voelen ook andere dingen zelf te proberen.

3. Sociale ontwikkeling

Een kinderdagverblijf biedt een optimale gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het Eikenbos is als het ware een samenleving in het klein. Gedurende de hele dag doen zich situaties voor waarin kinderen samen spelen, samen delen, samen conflicten proberen op te lossen, vrienden worden, van elkaar leren, leren op te komen voor eigen belangen of die van een ander, elkaar respecteren en kennis doorgeven. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hier zoveel mogelijk in begeleiden. Ze doen dit allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven, maar ook door het gedrag van de kinderen te benoemen en hen te stimuleren in het inlevingsvermogen.

Kinderen leren snel van elkaar. Naast het feit dat ze taal snel overnemen, leert het kind ook wat andere prettig vinden of niet. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen met een respectvolle manier met elkaar om gaan. Dit houdt in dat een kind leert delen en rekening leert houden met een ander. Dit leren de kinderen door middel van spel en vaste groepsmomenten, zoals het samen eten. Zo gaan we pas van tafel als iedereen klaar is met eten. We proberen het "samen spelen en samen delen" te bevorderen door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met z'n allen naar de speeltuin of naar buiten gaan. Maar ook doen we activiteiten met enkele kinderen tegelijk, zoals verven of de konijntjes voeren. Het is ook fijn je even speciaal te voelen. De ene keer kiezen we een groepje kinderen uit dat veel met elkaar speelt, een andere keer juist een groepje dat wat minder met elkaar speelt. Zo beleven ze samen een "avontuur", wat hen weer bindt. Onder andere de volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- leren samen te spelen en te delen
- leren elkaar te helpen
- leren luisteren naar elkaar
- leren op te ruimen en zuinig te zijn op eigen spullen en die van anderen
- als kinderen elkaar pijn doen of ruzie maken, het samen uitpraten en het weer goed maken
- respect hebben voor elkaar maar ook voor jezelf durven opkomen
- bepaalde grenzen en sociale regels leren in verschillende situaties, ze accepteren en nakomen
- leren banden op te bouwen met kinderen en volwassenen

4. Overdracht van normen en waarden

Om de kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk worden gevonden, is ten eerste belangrijk zelf als pedagogisch medewerker het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers zijn een rolmodel voor de kinderen. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt.

Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en naast dat ze letten op hun tafelmanieren of omgangsvormen, staat voor op het kind en collega's te behandelen zoals je zelf ook het liefst behandeld zou willen worden.

Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere:

- niet vloeken
- het vragen als je iets wilt hebben
- opruimen na het spelen
- tafelmanieren
- niet slaan of schoppen
- je excuses aanbieden om het weer goed te maken als er iets vervelends gebeurt

Ons uitgangspunt is dat het kind niks 'moet' maar 'mag'. Dit houdt in dat we zoveel mogelijk inspelen op de wensen van het kind. Dit doen we door de kinderen buiten de vaste groepsmomenten de mogelijkheid te bieden om zelf te kiezen wat zij willen doen. Bij kinderen die nog niet zelf keuzes kunnen maken, zoals bij baby's, wordt gekeken naar wat zij leuk vinden door middel van materialen aan te bieden en te kijken hoe zij hierop reageren. Ook houdt dit in dat we kinderen bijvoorbeeld niet dwingen om te eten of te drinken. We zullen het kind uiteraard stimuleren en uitleg geven. Maar als het kind absoluut niet wil, respecteren we dat. Zindelijkheid, eten en slapen kun je niet afdwingen, het zijn de zogeheten machtsmogelijkheden van een kind. Afgezien van het feit dat we niet zullen 'winnen', verstoort het de vertrouwensband die we op willen bouwen met het kind. Het verstoort ook de rest van de groep en de ontspannen sfeer die we willen creëren. We zullen op andere manieren dan dwang de kinderen stimuleren toch te slapen, eten en zindelijk te worden. Hiervoor zal voor elk kind een ander aanpak nodig zijn. Het kind krijgt ruimte om zichzelf te uiten en zal gefrustreerd raken als het steeds aangesproken wordt op het gedrag wat een deel van het kind is. We proberen de kinderen zo veel mogelijk op een positieve manier te benaderen. Complimentjes blijven beter hangen dan straf en ieder kind wil graag geliefd zijn (en blijven!). Als ze rustig aan het spelen zijn, zeggen we regelmatig hoe fijn we dat vinden. Als ze een moeilijke puzzel maken, hoe knap ze zijn, en als ze samen delen hoe lief ze voor de ander zijn. Maar natuurlijk gebeuren er ook wel eens dingen die niet door de beugel kunnen. Er blijven altijd grenzen. Het is belangrijk dat de andere kinderen zich ook veilig blijven voelen binnen de groep. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. Mocht een kind niet luisteren dan wordt hij/zij soms even apart gezet op de groep. We vinden het belangrijk dat een kind op zo'n moment niet afgewezen wordt, maar te horen krijgt dat het gedrag niet acceptabel is. Het is belangrijk dat na het incident de kinderen het weer goed maken. Zo leert het kind dat goed maken ook belangrijk is en het de ander weer een fijn gevoel geeft. Ook leert het kind dat er fouten gemaakt mogen worden zonder dat je als persoon afgewezen wordt.

Op Het Eikenbos verzinnen we activiteiten aan de hand van de feestdagen. Zo brengen we een maand voor Pasen de groep in de paassfeer en zullen er activiteiten rond om Pasen worden uitgevoerd. Dit doen we ook met sinterklaas, kerst en nieuwjaar. De andere maanden werken we aan de hand van thema's. Dit kunnen bijvoorbeeld de seizoenen zijn, andere culturen, vervoer of beroepen. Aan de hand van de zintuigen werken we een thema verder uit en zorgen we dat elk zintuig ruimschoots aan bod komt.

4. Plaatsing

Wanneer ouders interesse hebben in Het Eikenbos kan er een afspraak gemaakt worden voor een rondleiding. Tijdens de rondleiding krijgen de ouders onder andere de groepen, de slaapkamers en de buitenruimte te zien. Ook krijgen de ouders tijdens de rondleiding informatie over de visie van Het Eikenbos, de dagindeling en verdere benodigde informatie. Wanneer ouders een goed gevoel hebben om hun kind bij Het Eikenbos te plaatsen en dit willen vast leggen, kunnen de ouders zich inschrijven via de website. Ouders ontvangen hiervan een bevestigingsmail verdere benodigde informatie. Voordat de plek van start gaat heeft één van de pedagogisch medewerkers een intake gesprek met de ouders. Dit kan bij de ouders thuis of op Het Eikenbos plaatsvinden, deze mogelijkheid is de keuze van de ouders. In het intake gesprek wordt onder andere verteld wat het dagritme is, hoe het halen en brengen werkt, wat de activiteiten zijn die we met de kinderen ondernemen en meer praktische informatie zoals wat er gebeurt als het kind koorts krijgt/ziek wordt of als een ouder te laat is met ophalen. Ook vraagt de pedagogisch medewerkster hoe het thuis gaat en of ouders al bepaalde schema's of rituelen hebben ingebouwd. We proberen vooral in de beginperiode thuis en het dagverblijf zo veel mogelijk op elkaar af te stemmen. Dan zal het kind zich ook makkelijker thuis voelen op Het Eikenbos. Als laatste worden er data besproken voor de wen momenten.

Voor het wennen worden in eerste instantie twee wen momenten afgesproken met de ouders. Deze wen momenten vinden plaats voor de officiële plaatsingsdatum. Het eerste wen moment zal 3 uur zijn en het tweede wen moment zal 5 uur plaatsvinden. Mochten de pedagogisch medewerkers het idee hebben dat het kind moeite heeft met wennen, zal er in overleg met de ouders meerdere wen momenten worden afgesproken. De pedagogisch medewerkers proberen zo veel mogelijk geborgenheid te geven en nemen de kinderen lekker op schoot. De kinderen kunnen op deze momenten een kijkje nemen op hun groep en wennen aan hun pedagogisch medewerkers.

Wanneer een kind de doorstroom leeftijd heeft bereikt en het kind er volgens de pedagogisch medewerkers lichamelijk en emotioneel klaar voor is wordt er begonnen met het wennen in de volgende groep. Als een kind eerder toe is aan een volgende stap en er geen uitdaging meer is binnen de huidige groep wordt dit met de leidinggevende en de ouders besproken alvorens een kind doorstroomt. Als de ontwikkeling van het kind van dien aard is dat doorstroming naar een volgende groep het kind of de groep zal belemmeren vindt er overleg plaats tussen de ouders en de leidinggevende over een aangepast wenbeleid en doorstroom datum.

Het Eikenbos is geopend van 7:00 uur tot 19:00 uur en heeft flexibele breng- en haaltijden. Tijdens de lunch en het diner kan er niet gebracht of gehaald worden. Dit zal plaats vinden tussen 11:30 uur en 12:00 uur en tussen 16:30 uur en 17:00 uur. Deze regel is er omdat wij het belangrijk vinden om rust en overzicht voor de kinderen te kunnen creëren tijdens deze eetmomenten. Wij bieden blokken van minimaal vijf uur en maximaal twaalf uur per dag. Bij de breng- en haalmomenten worden belangrijke en leuke informatie uitgewisseld. Ook wordt er gebruik gemaakt van een digitaal kinderdagverblijfboekje. Door middel van een persoonlijke ouder login kan het digitale schriftje worden bekeken. De pedagogisch medewerkers zullen éénmaal per week een stukje schrijven in het digitale schriftje, voorzien van een foto. Het Eikenbos hecht veel waarde aan een goede overdracht.

Tijdens de nationale feestdagen zullen wij gesloten zijn:

- Nieuwjaarsdag, 1 januari
- Eerste en tweede paasdag
- Hemelvaart
- Eerste en tweede pinksterdag
- Koningsdag 27 april
- Bevrijdingsdag eens in de 5 jaar, 2015/2020 e.v.
- Kerstdagen 25 en 26 december.

Op de volgende feestdagen zullen wij om 16:30 sluiten:

- Goede vrijdag
- Sinterklaas avond
- Kerstavond
- Oudjaarsavond

Maximaal 2 keer per jaar zullen wij ook gesloten zijn in verband met een studiedag. Valt deze feest- of studiedag op de opvang dag van uw kind, dan zal die dag vervallen. Het is niet mogelijk om deze dag te ruilen. Deze bijzonderheden zullen wij tevens in de maandelijkse nieuwsbrief vermelden.

5. Groepen

De kinderen van Het Eikenbos worden in de leeftijd van zes à acht weken tot vier jaar opgevangen. Dit vindt plaats op één van onze groepen. Het Eikenbos bestaat uit twee verticale groepen, een babygroep en een peutergroep. Afhankelijk van de groepsgrootte worden er één, twee, drie of vier pedagogisch medewerkers op een groep ingedeeld. De pedagogisch medewerkers zullen gekwalificeerd zijn met een diploma die staat beschreven in de CAO kinderopvang. Of de pedagogisch medewerker is in opleiding van een BBL studie. De BBL medewerker zal dan ingezet worden naar beoordeling en opleidingsduur.

Bij kinderdagverblijf Het Eikenbos hebben we de beschikking over 4 groepsruimtes. De groepsruimtes herbergt een stamgroep, dit is een groep met dezelfde groepsgenootjes en dezelfde pedagogisch medewerkers in dezelfde ruimte. Stamgroepen vormen een goede basis voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal groepen en ruimtes.

Wat is een verticale groep en wat is een horizontale groep?

Een verticale groep houdt in dat er kinderen van verschillende leeftijden in één groep worden opgevangen. Deze groep heeft bijvoorbeeld de leeftijd van zes à acht weken tot 4 jaar.

Een horizontale groep houdt in dat er kinderen van de zelfde leeftijden in één groep worden opgevangen. Deze groep heeft de leeftijd van 0 tot 2 jaar bijvoorbeeld.

Verticale groep

*Voordelen:

- Kinderen hebben, indien er geen personeelwisselingen zijn, hun hele kinderdagverblijfperiode dezelfde pedagogisch medewerkers.
- Kinderen zijn langer bij elkaar.
- Kinderen houden dezelfde groepsruimte.
- Jonge kinderen leren van de oudere kinderen.
- De oudere kinderen leren van kleins af aan rekening te houden met jongere kinderen.
- Het is hetzelfde als in de thuissituatie met broertjes en zusjes.

Horizontale groep

*Voordelen:

- Meer leeftijdsgenootjes.
- Minder leeftijdsverschil tussen de oudsten en de jongste.
- Minder kans op fysiek of mentaal 'overwicht' van de grotere kinderen.
- Meer leeftijdsgerichte activiteiten.
- Pedagogisch medewerkers hebben zich kunnen specialiseren in kennis van een bepaalde leeftijdsgroep.

Groep 1: De Kuikentjes (stamgroep)

Dit is een horizontale groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar.

Groep 2: De Konijntjes (stamgroep)

Dit is een verticale groep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar.

Groep 3: De Vosjes (stamgroep)

Dit is een verticale groep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar.

Groep 4: De studiebeertjes (stamgroep)

Dit is een horizontale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Wij geven aan de ouders tijdens de intake duidelijk aan in welke stamgroep hun kind is geplaatst en de vaste pedagogisch medewerker (de mentor) komt de intake zelf doen zodat de ouders en het kind al kennis kunnen maken. Aan één kind worden maximaal 2 pedagogisch medewerkers gekoppeld. Dit is behoudens ziekte, bijscholing, verlof of vakantie. Per opvang dag is er minimaal 1 van de 2 vaste pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep. Aan de hand van de grootte van de groep worden er pedagogisch medewerkers ingezet. Dit zijn maximaal vier pedagogisch medewerkers en één stagiaire per dag. Het benodigde aantal pedagogisch medewerkers op een groep kinderen wordt berekend met behulp van de rekentool op www.1ratio.nl.

De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroep verlaten, in dit geval wordt de maximale omvang van de groep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker gelijk. U kunt dan denken aan buiten spelen, uitstapjes of in een andere ruimte in het pand spelen. Het laatste is van toepassing op de Studiebeertjes. De Studiebeertjes is een peutergroep die open is van 8:00 tot 14:30. De kinderen vanaf 3 jaar gaan naar de Studiebeertjes toe om zich gericht te kunnen ontwikkelen en zich voor te bereiden op de basisschool. Dit doen ze door de zelfredzaamheid te bevorderen. De kinderen eten bijvoorbeeld aan een gewone tafel met banken, zullen zelf hun brood smeren en zijn vrij om hun eigen activiteiten te kiezen en te pakken. De pedagogisch medewerkers zullen op de Studiebeertjes meer een ondersteunende rol aannemen dan een verzorgende rol hebben. Buiten de tijden van de studiebeertjes zullen de kinderen hun stamgroep verlaten en spelen de kinderen bij 'De Vosjes of De Konijntjes'. Elk kind heeft zijn eigen vaste groep naast de studiebeertjes zodat uw kind maximaal 2 verschillende groepen ziet.

5.1 Drie-uurs regeling op Het Eikenbos

Wij openen dagelijks tussen 7:00 uur tot 7:30 op 'De Konijntjes' en zullen sluiten tussen 18:00 uur en 19:00 uur.

Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat in de dagopvang ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de leidster-kind ratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers.

In ons pedagogisch beleidsplan stellen wij vast dat tussen 7:00 uur en 7:30 uur, tussen 12:30 uur en 15:00 uur wij afwijken van de BKR regeling. Met uitzondering van de woensdag en de vrijdag. Op deze dagen zullen wij tussen 7:30 en 8:00, tussen 12:30 en 15:00 afwijken van de BKR regeling. Dit hebben wij besloten, omdat wij op woensdag en vrijdag van 7:00 tot 7:30 niet boven de leidster-kind ratio uitkomen per groep. De groepen worden hierbij wel verplicht om 7:30 te splitsen. Dit zelfde geldt vanaf 18:00 uur dan voegen de groepen weer samen op de Konijntjes.

5.2 Open deuren beleid

Kinderdagverblijf Het Eikenbos voert aan het begin en aan het einde van de dag een open deuren beleid. De reden dat we werken volgens het open deuren beleid is voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. De kinderen wennen aan meerdere pedagogisch medewerkers en op het moment dat de eigen pedagogisch medewerker ziek of op vakantie is wordt het kind alsnog opgevangen door en voor het kind bekende pedagogisch medewerker. Het leidster-kind ratio blijft tijdens open deuren beleid gehandhaafd.

Het open deuren beleid houdt in dat we 's morgens van 7:00 uur tot 7:30 uur bij De Konijntjes en 's avonds van 18:00 uur tot 19:00 uur bij De Konijntjes de kinderen gezamenlijk opvangen.

Tevens houdt het open deuren beleid in dat wij dagelijks in de gezamenlijke tuin buitenspelen. Tijdens het buitenspelen bieden wij regelmatig gezamenlijke activiteiten aan.

Als we naar buiten gaan of een uitstapje organiseren proberen we individueel per kind te kijken of de activiteit op dat moment passend is en in de behoefte van het kind past. De activiteiten zijn gekoppeld aan het thema waarmee we op dat moment werken. Het activiteiten programma van "Peuterpraat" is daarbij leidend. Op deze manier komen alle ontwikkelingsgebieden voorbij en stimuleren wij de kinderen optimaal. Daarnaast kijken wij wat de groep nodig heeft, een actief spel waarbij de grove motoriek wordt gestimuleerd en waarbij de kinderen hun energie kwijt kunnen of juist een rust moment waarbij we een zithoek creëren en de kinderen voorlezen.

5.3 Stagiaires

Daarnaast streven wij ernaar om op de groep een stagiaire te plaatsen. De stagiaire staat naast de gediplomeerde pedagogisch medewerker. De stagiaire werkt onder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van een geschoolde pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is de verzorger en begeleider van de kinderen. De stagiaire werkt ten allen tijden boventallig op de groep, met uitzondering van een BBL stagiaire. Zei zal gedurende de opleiding meer verantwoordelijkheden krijgen naar aanleiding van haar beoordelingen. Regelmatig moet de pedagogisch medewerker taken vervullen, waarbij het noodzakelijk is om de groep en de kinderen te verlaten. Onze pedagogisch medewerkers worden dan ondersteund in hun werkzaamheden door een stagiaire. De stagiaire doet alle ondersteunende diensten zoals eten klaar zetten, schoonmaken en hulp bieden bij bijvoorbeeld jassen en schoenen aantrekken. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers zich helemaal richten op de kinderen. Ook vinden wij het belangrijk om een steentje bij te dragen aan de ontwikkeling en kwaliteit van pedagogisch medewerkers in opleiding. Plus het feit dat de vragen van de stagiaires aan de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch medewerkers bewust maken en houden van hun handelen.

5.4 Dagindeling

Het Eikenbos vindt het belangrijk dat kinderen regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft veiligheid voor kinderen, daarom hanteren wij een vaste dagindeling.

7:00 uur	Openen
7:00-8:00 uur	Ontbijt (studiebeertjes gaan naar boven)
9:00 uur	Opruimen
9:15 uur	Kringgesprek (alleen op studiebeertjes)
9:30 uur	Fruit en thee/sap
10:00 uur	Verschoonronde, kinderen die zindelijk zijn of dit trainen gaan naar de wc. Kinderen die twee keer slapen gaan naar bed.
10:15-11:15 uur	Activiteiten. Buiten of binnen spelen, knutselen, zingen, voorlezen enzovoort.
11:15 uur	Opruimen
11:30-12:00 uur	Broodmaaltijd met melk
12:00-12:30 uur	Afruimen, verschoonronde, kinderen die zindelijk zijn of dit trainen gaan naar de wc. Kinderen die één keer slapen gaan naar bed.
12:30 uur	Eerste pedagogische medewerker met pauze
13:15 uur	Tweede pedagogische medewerker met pauze
14:00 uur	Derde pedagogische medewerker met pauze
14:30 uur	(Studiebeertjes gaan naar beneden)
15:00 uur	Koek en thee/sap
15:15-16:15 uur	Activiteiten. Buiten of binnen spelen, knutselen, zingen, voorlezen enzovoort. Kinderen die twee keer slapen gaan naar bed.
16:15 uur	Opruimen
16:30 uur	Warme maaltijd met dessert en water
17:00 uur	Verschoonronde, kinderen die zindelijk zijn of dit trainen gaan naar de wc.
19:00 uur	Gesloten

Voor de baby's geldt deze dagindeling ook, alleen zal er flexibeler met de tijden worden omgegaan. Bij de baby's kijken we naar het schema van het kind en vinden we het belangrijker om het schema van het kind aan te houden dan dat de baby met de dagindeling mee doet. Ook zullen de slaapmomenten vaker zijn en zullen de verschoon momenten voor of na het slapen plaatsvinden. Dit geldt echter voor alle kinderen die gaan slapen of wakker worden. Op deze momenten wordt ten allen tijden de luier gecontroleerd en zo nodig vervangen.

5.5 Binnen- en buitenruimte

De groeps- en gemeenschappelijke ruimtes zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. U kunt dan denken aan traphekjes, vinger strips, stopcontactbeveiligers en kindvriendelijke voorwerpen. De indeling van de groepsruimte biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei hoekjes gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. De stamgroep heeft ook zijn eigen slaapkamer, waarin elk kind zijn eigen vertrouwde bedje heeft.

Ook buiten vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf kunnen kiezen waar zij mee spelen. We proberen ook buiten zoveel mogelijk hoekjes te creëren. U kunt denken aan onze moestuin, spelen met de konijnen, de zandbak enzovoort. Dit zijn hoekjes waarin de kinderen zoveel mogelijk leren uit de natuur, maar ook om respectvol met de natuur om te gaan. Het Eikenbos vindt buiten spelen erg belangrijk en wij streven er naar om dit minimaal één keer per dag uit te voeren. De buitenruimte moet dan ook net zo vertrouwd, uitdagend en veilig zijn als de binnenruimtes.

5.6 Uitstapjes

Regelmatig gaan de kinderen met de pedagogisch medewerkers een uitstapje maken. Bijvoorbeeld brood ophalen bij de bakker, een boodschap doen bij de supermarkt, spelen in de speeltuin of gewoon even wandelen in de omgeving of het park. In onze kar kunnen maximaal zes kinderen en verder beschikken we over kinderwagens. Tijdens een uitstapje zijn er minimaal twee pedagogisch medewerkers mee ongeacht het aantal kinderen, want ook bij uitstapjes houden wij ons aan het leidster/kind ratio. Op het inschrijfformulier maken ouders kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje en of dat uitstapjes zijn met de auto, bus of lopend. Als we een uitstapje ondernemen die niet lopend is dan worden de ouders tijdig voor het uitstapje op de hoogte gebracht.

5.7 Spelen en activiteiten jonge kinderen

De baby's staan voor een groot deel van de dag in het teken van verzorging. Tijdens de verzorging wordt er met de kinderen gepraat. Er wordt regelmatig gezongen en geknuffeld. Het aanbod van speelgoed wordt aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Zo wisselen wij wekelijks het speelgoed op de groep. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld. Er is rijdend materiaal, een zandbak en natuur om mee te spelen. De allerkleinsten worden in de kinderwagen gelegd of kunnen spelen in de hiervoor bestemde babytuin. Indien de mogelijkheid zich voordoet, wordt er gewandeld met de baby's. Als het regent, worden er binnen activiteiten met de kinderen gedaan. De pedagogisch medewerkers doen regelmatig leeftijdsgerichte activiteiten, bijvoorbeeld zingen, voorlezen, kiekeboe enz.

5.8 Oudere kinderen

In het dagritme zijn enkele vaste activiteiten opgenomen, zoals het samen zingen en eten aan tafel. Daarnaast is er veel ruimte voor de peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden. Op vaste tijden worden activiteiten aangeboden om bezig te zijn, maar ook om kennis te maken met allerlei materialen en spelletjes. De uitdaging zit in de variatie van het aanbod. Daarnaast organiseren we speciaal voor kinderen vanaf drie jaar activiteiten toegespitst op deze leeftijdsgroep.

Dit wordt de peutergroep genoemd die de 3+activiteiten ondernemen. Dit vindt plaats op De Studiebeertjes. Kinderen krijgen moeilijkere en uitdagende speelmogelijkheden. Op de groep wordt themagericht gewerkt: de thema's worden in onderling overleg gekozen en regelmatig afgewisseld. Thema's sluiten aan bij de seizoenen, maar ook bij de diverse feesten en onderwerpen als circus en dieren door het jaar heen. De spelmaterialen en het speelgoed passen we aan bij het gekozen thema. Ook het knutselen is gericht op het betreffende thema. Activiteiten voor de peuters zijn, met uitzondering van vrij spelen, activiteiten waarin de fantasie en het samenspelen belangrijk zijn ook gerichte opdrachten. Deze opdrachten zijn nooit verplicht: kinderen worden niet gedwongen om iets te maken of te doen. De pedagogisch medewerkers maken het werk ook niet af voor de kinderen. Het is niet belangrijk dat het product iets voorstelt; veel belangrijker is dat kinderen kennismaken met diverse materialen en leren om hun creativiteit te uiten. Het aanbod van speelgoed varieert per dag. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld.

6. Eten en drinken

Gezonde voeding heeft een positieve invloed op het gedrag en de ontwikkeling van uw kind, ook heeft het een sociale functie en een moment van rust. Een groot voordeel van warme maaltijden op de kinderopvang is dat de credo 'zien eten doet eten' opgaat in de praktijk. Samen met elkaar aan tafel heeft een positief effect op het eetgedrag van uw kind. Bij kinderdagverblijf Het Eikenbos wordt er veel waarde gehecht aan regelmaat. Zo zullen wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel gaan. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd, met alle kinderen erbij. Wij bieden de kinderen broodmaaltijden, fruit, warme maaltijden, fles voeding en een tussendoortje als een koekje, ontbijtkoek of cracker. De drankjes die worden genuttigd bij de eetmomenten zijn thee/sap, melk of water.

De kinderen die voor 8:00 uur worden gebracht krijgen hun ontbijt bij Het Eikenbos. Tijdens de lunch krijgen de kinderen een broodmaaltijd. De kinderen mogen zelf hun broodbeleg kiezen. Aan het einde van de middag krijgen de kinderen een warme maaltijd aangeboden. Deze wordt op de juiste manier koel bewaard en wekelijks geleverd. Dit geldt ook voor alle andere voedingsmiddelen. Er wordt vers brood en fruit geleverd en op alle voedingsmiddelen staat een datum van openen. Wij zien er op toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden, evenals dat de flessenvoeding maximaal één keer wordt opgewarmd en na een uur wordt weggegooid. Kinderen worden nooit gedwongen om hun bord leeg te eten. Ze krijgen passende porties voor hun leeftijd. Wel worden de kinderen natuurlijk gestimuleerd om voldoende te eten en te drinken. Heeft een kind een afwijkend eetpatroon dan wordt dit uiteraard met de ouders besproken. Difrax, Avent en dr Brown flessen en Nutrilon flesvoeding hebben we op het kinderdagverblijf zelf. Het is altijd mogelijk om ter plaatsen borstvoeding te geven of afgekolfd melk mee te geven voor in de koeling of vriezer. Wel stellen wij het erg op prijs als de afgekolfd melk voorzien is van een naam, datum en hoeveelheid.

6.1 Diëten en allergieën

Binnen ons kinderdagverblijf houden wij graag rekening met eventuele diëten en allergieën van kinderen. Ouders zijn echter verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen met betrekking tot de voeding van hun kind. Deze wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek en deze worden tevens besproken met de verantwoordelijke medewerkers op de groep. Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding, dan zijn de ouders verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld dient te worden. Wensen vanuit een geloofsovertuiging dienen de ouders indien nodig van thuis mee te nemen. Natuurlijk proberen wij in eerste instantie naar een alternatief voedingsmiddel te zoeken die Het Eikenbos al verstrekt. Op de groep wordt duidelijk gemaakt en staat er bij het kind beschreven wat hij of zij wel of niet mag eten en drinken.

6.2 Feesten en traktaties

Bij een verjaardag mag een kind altijd een traktatie uitdelen. Deze traktatie moet echter wel gezond en op leeftijd gericht zijn. Onze pedagogisch medewerkers kunnen ouders ten allen tijden adviseren in gezonde en leuke traktaties. Ook kunnen ouders terecht op www.gezondtrakteren.nl. Daarnaast vieren wij uiteraard ook de verjaardag met de kinderen. In overleg met de ouders kijken wij op welke dag wij dit zullen vieren. Er zal deze dag gezongen worden en de feestmuts met cadeautje verzorgen wij!

7. Het kind

7.1 Voor- en Vroegschoolse Educatie

Binnen kinderdagverblijf Het Eikenbos werken wij met het VVE programma peuterpraat. VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie. Dit is een taalprogramma voor de brede ontwikkeling van jonge kinderen, het stimuleert kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Ontdekken is belangrijk, het liefste met echte materialen. Zoals het voelen en beleven van water tot ijs en het proeven van zout, zoet en zuur. Het dagelijks leven wordt gebruikt om kinderen begrippen bij te brengen. Het tellen van de kinderen, het benoemen van de kleuren, het ontwikkelen van het smaakgevoel door voedingsmiddelen eens met de ogen dicht te eten, het spelen van spelletjes waar cijfers, letter en begrippen in voor komen, zoals rijmen en tegenstellingen enzovoort. Aan de hand van thema's heeft peuterpraat diverse 'belevings'-opdrachten uitgewerkt, die aangevuld worden met eigen knutselideetjes. Zoals bij het thema feest. Zelf slingers maken en de groep versieren of het zelf maken van een traktatie door fruit eerst aan een stokje te rijgen en dan pas op te eten in plaats van gelijk uit een bordje op te eten, liedjes zingen en dansen of de oudere kinderen zelf een cadeautje in laten pakken. Het zal niet altijd gaan zoals wij vinden dat het hoort te gaan. Een kind kan het wel veel leuker vinden om het plakband op de tafel te plakken dan het cadeautje in te pakken. Daarom vinden wij het belangrijk om veel foto's te maken. Zodat niet het resultaat spreekt van wat een kind heeft gedaan maar dat de beleving van een kind spreekt. Ook is het voor de ouders erg leuk om te zien hoe hun kind een activiteit heeft beleefd. Het werken met peuterpraat zorgt voor inspiratie bij pedagogisch medewerkers en is erg leuk voor de kinderen. Elke dag worden de ontwikkelingsgebieden van het kind gestimuleerd. De taal, het lezen, de creativiteit en fijne motoriek tijdens de knutselactiviteiten en de grove motoriek bij de buiten uitstapjes/activiteiten. Uw kind wordt langzaam voorbereid op de basisschool. Zo leren de kinderen spelenderwijs van een hulpbehoevende baby tot stoere peuter en uiteindelijk een zelfstandig lagere schoolkind te worden.

7.2 Oberveren

Alle kinderen van Het Eikenbos worden elk half jaar geobserveerd. Het uitgangspunt van deze observatie is niet het opsporen van problemen, maar het krijgen van een algeheel beeld van het welbevinden van het kind. Het doel van de observaties is het meten van het welbevinden van het individuele kind binnen de groep. In geval van zorgen om een kind kan hetzelfde instrument gehanteerd worden om een objectief beeld te krijgen van de (mogelijke) problematiek. Voor een extra observatie buiten de gebruikelijke observatie wordt toestemming gevraagd aan de ouders. Op het moment dat een kind vier wordt en Het Eikenbos verlaat, wordt het laatste rapport, met toestemming van de ouders/ verzorgers, aan de leerkracht van de basisschool die het kind zal gaan bezoeken toegestuurd. De ouders ontvangen een kopie. Als het kind bij het verlaten van Het Eikenbos nog geen vier jaar is dan krijgen de ouders de observatie mee naar huis. Elk jaar nadat er een observatie is gedaan wordt er een 10-minutengesprekken georganiseerd voor ouders. De ouders ontvangen hier een brief over en mogen zelf de keuze maken of het 10-minutengesprekken gewenst is.

Bij de signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling zal de pedagogisch medewerker nadat dit binnen de groep is besproken, de signalering bij de leidinggevende bespreekbaar maken. De pedagogisch medewerker zal contact opnemen met de ouders en de signalering bespreken. De pedagogisch medewerker kan de ouders eventueel verwijzen naar andere instanties zoals bijvoorbeeld een fysiotherapeut, logopedist, opvoed adviespunt, consultatiebureau etc.

7.3 Mentorschap

Aan ieder kind word een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en welbevinden van het kind te bespreken. De mentor komt dan ook bij de ouders thuis op intake gesprek. De mentor vervult ook een rol in contact met andere instanties. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluit de mentor aan op de individuele behoefte van het kind. Deze begeleiding word ondersteund door de andere pedagogische medewerkers van de groep. Teven kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoefte van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van de mentor maakt dat belangrijke ontwikkelingstappen en mogelijke achterstanden, worden gevold en indien nodig tijdig gesignaleerd.

7.4 Vaste gezichten criterium

Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt en waar de baby behoefte aan heeft. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nul jarigen. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen meer pedagogische medewerkers , al dan niet structureel, op de desbetreffende groep werken, naast de "vaste" gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau. Het vaste gezichten criterium is maximaal 2 per kind.

7.5 Om gaan met kinderen die ziek zijn

Als de pedagogisch medewerkers merken dat een kind ziek is, worden de ouders hiervan op de hoogte gebracht. De ouders worden in ieder geval gebeld als hun kind een lichaamstemperatuur heeft van 38C zodat het aan de ouders is of zij hun kind op willen halen of niet. Kinderen met een lichaamstemperatuur van 38,5C of hoger moeten opgehaald worden, dan wel mogen niet gebracht worden. Dit geldt ook voor kinderen die in 4 uur tijd 3 diarree luiers hebben of geen voeding of vocht binnen kunnen houden. Uw kind moet dan op gehaald worden zodat het vocht gehalte goed in de gaten gehouden kan worden. De kinderen die andere kinderen in gevaar kunnen brengen door besmettingsgevaar moeten ook opgehaald worden of mogen niet naar Het Eikenbos gebracht worden. Indien nodig zullen wij in geval van besmettelijke ziekten contact opnemen met de GGD, ook zullen wij eveneens de ouders hierover informeren via het digitale schriftje en er zal een brief bij de ingang hangen. Heeft uw kind medicatie nodig dan kunnen de pedagogisch medewerkers dit toedienen op Het Eikenbos. Het is wel van belang dat hier een medicijnformulier voor wordt ingevuld en ondertekend door ouder, pedagogisch medewerker en leidinggevende.

7.6 Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

Wij hanteren bij kinderdagverblijf Het Eikenbos vaste verschoonmomenten. Deze kunt u terug vinden in onze dagindeling. Daarnaast zullen wij een kind extra verschonen wanneer dit nodig is. Wanneer de ouders van het kind thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dat op Het Eikenbos worden voortgezet. Dit wordt spelenderwijs gedaan. Er zijn ook voorleesboekjes aanwezig over het zindelijk worden. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen daar de ruimte voor. Wanneer er ongelukjes gebeuren, wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. En wanneer een kind een plasje op de wc doet wordt er altijd geprezen. Dit wordt nog eens extra ondersteund door de stickerkaart en een plasdiploma. Kinderen die zelf naar het toilet kunnen doen dit zonder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De kleinere kinderen worden hierbij geholpen. Bij kinderdagverblijf Het Eikenbos mogen de kinderen die kunnen lopen al mee met de wc ronde. Ongeacht welke leeftijd het kind heeft. Dit verplichten wij de kinderen niet. Zo laten wij de kinderen de kans om op hun eigen tempo zindelijk te worden.

8. Ouders/verzorgers

Het contact en de openheid wordt als zeer belangrijk gezien door Het Eikenbos. Wij zijn ervan overtuigd dat we dan de beste kwaliteit kunnen bieden en behouden. Door een goede afstemming over en weer, zijn de pedagogisch medewerkers in staat om de kinderen tijdens hun verblijf op Het Eikenbos beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt.

De directie informeert ouders over het te voeren beleid met betrekking tot:

- verantwoorde kinderopvang;
- het pedagogisch beleid;
- het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie;
- de groepsgrootte;
- de opleidingseisen van de beroepskrachten;
- het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie.

Deze informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een correct beeld van de praktijk te geven. En uiteraard sluit de praktijk aan bij de informatie die aan de ouders verstrekt is. Het inspectierapport is te lezen op onze website en er ligt een inblikexemplaar in de hal.

Het individuele contact tussen ouders en de pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig en wenselijk plaats. Dit wordt afgestemd tijdens het intakegesprek, hier worden de nodige "opstart" gegevens uitgewisseld. Op de breng- en haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld.

Eén keer per jaar wordt iedere ouder uitgenodigd voor een 10-minuten gesprek, dit is uiteraard niet verplicht. Het kan voorkomen dat er een extra (10-minuten)gesprekje wordt ingepland op verzoek van ouders of pedagogisch medewerker. In het digitale schriftje wordt er door de pedagogisch medewerkers wekelijks geschreven en hebben de ouders de mogelijkheid om ook een verhaaltje terug te schrijven. Het jongste kind krijgt dagelijks zijn of haar dagschema beschreven in het digitale schriftje. Dit gebeurt totdat het kindje niet meer slaapt op Het Eikenbos. Ook krijgen de ouders één keer in de maand een nieuwsbrief. De onderwerpen die hierin worden besproken zijn onder andere organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, festiviteiten, personele zaken, afspraken, leuke anekdotes en activiteiten.

8.1 Extra dagen of ruilen

Wilt u een extra dag of dagdeel afnemen dan kan dit. Dit kunt u aanvragen via het digitale schriftje. Dit kan alleen indien de bezetting op de groep dit toelaat. U kunt uw dagen die uw kind ziek is of op vakantie is ruilen. Deze ruildagen mogen enkel een maand voor of een maand na de datum van afwezigheid worden geruild. Ook hiervoor geldt dat de bezetting op de groep dit toe moet laten. Wilt u een extra dag/ dagdeel of ruiling aanvragen dan dient u dit aan te vragen via het digitale schriftje. Heeft u een extra dag/ dagdeel aangevraagd dan kunt u deze tot 3 weken voor de dag plaats vind kosteloos annuleren. Wilt u de extra dag/ dagdeel binnen de 3 weken annuleren dan zal deze dag als een ruil dag gebruikt worden.

8.2 Bloktijden en flexibele opvang

Bij Het Eikenbos werken wij met bloktijden. Dit betekent dat u minimaal vijf uur per dag aaneengesloten moet afnemen. Als u minimaal vijf uur aaneengesloten afneemt per dag kunt u dit uitbreiden tot de hoeveelheid uren die u wenst. Wel dient u rekening te houden met de lunch van 11:30 tot 12:00 en de warme maaltijd van 16:30 tot 17:00. Tussen deze tijden is het niet toegestaan uw kind op te halen in verband met het creëren van de prettige en rustige eetmomenten. Het voordeel hiervan is als u uw kind van 9:00 tot 14:00 bij Het Eikenbos brengt, u enkel voor deze uren betaalt.

Hieronder wordt een mogelijk contract bij Het Eikenbos beschreven: Maandag heeft u van 8:30 tot 15:30 opvang nodig (7 uur) Woensdag heeft u van 7:00 tot 18:00 opvang nodig (11 uur) Vrijdag heeft u van 8:30 tot 18:30 opvang nodig (10 uur) U krijgt een contract van 28 uur per week.

U mag afwijken van de tijden die u doorgeeft, echter is het wel van belang dat u uw kind ophaalt binnen uw blok. Wordt een kind niet binnen de afgesproken bloktijden opgehaald dan wordt het extra uur/uren voor 125% belast. In het voorbeeld wordt er op maandag een blok van zeven uur gebruikt. Op het moment dat u uw kind brengt gaat de zeven uur in ongeacht hoe laat u komt. Wel moet er aangegeven worden bij het afsluiten van het contract of u uw kind in de ochtend (voor 13:00) of in de middag (na 13:00) brengt. Hier moet u zich dan ook aan houden in verband met het inkopen van de lunch, de warme maaltijd en het inroosteren van de pedagogisch medewerkers. Tevens kunt u kiezen om een dagdeel af te nemen. In de ochtend loopt deze van 07:00 tot 13:00 en in de middag loopt het dagdeel van 13:00 tot 19:00

Het Eikenbos biedt naast vaste opvangdagen ook flexibele opvangdagen. Flexibele opvang houdt in dat uw kind opvang afneemt zonder een vaste dag in de week te hebben. Dit contract is ideaal voor ouders die onregelmatig werken. Als u als ouder uw maandrooster heeft geeft u de dagen door wanneer u opvang nodig heeft voor uw kind, wij zullen dit rooster beoordelen aan de hand van de bezetting op de groep. U kunt uw gewenste opvang dagen aanvragen via het digitale schriftje. Bij dit contract betekent het echter wel dat er geen plek gereserveerd is voor uw kind. Het kan hierdoor voorkomen dat de bezetting op de groep het niet toelaat om uw kind op te vangen. Indien de bezetting van de groep dit wel toelaat zal akkoord worden gegeven op de aanvraag. Wij doen uiteraard onze uiterste best om uw kind maandelijks op te vangen. Bij een contract met flexibele opvangdagen zijn de ouders verplicht om minimaal 30 uur per maand af te nemen, met een minimale afnamen van 5 uur per dag. Hoe dit verdeeld is over de maand maakt niet uit. Ook met flexibele opvang dient u rekening te houden met onze vaste eet momenten.

Ongeacht uw contract betaalt u een tarief van € 8,09 per uur waar al onze service bij in zitten. U kunt dan denken aan:

- Ruime openingstijden van 07:00 tot 19:00
- Ontbijt
- Fruit
- Broodmaaltijd
- Warme maaltijd
- Slaapzakken
- Spenen en flessen
- Nutrilon babyvoeding.
- Reserve kleding
- VVE Programma

Ook bieden wij een kinderkapper aan, die zit echter niet bij de prijs inbegrepen. Verdere informatie over de kinderkapper vind u onder het kopje 'Informatie' op onze website.

8.3 Klachtenprocedure

" Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht vertel het ons" is het uitgangspunt van kinderdagverblijf Het Eikenbos. Als een ouder ontevreden is over de werkwijze of andere zaken, wordt verzocht dit in eerste instantie aan de pedagogisch medewerker van de betreffende groep of de directie voor te leggen (dit is niet verplicht). Wel is het voor de ouders belangrijk om te weten dat de directie een geheimhoudingsplicht heeft. Wanneer er via deze weg niet een bevredigende afhandeling tot stand komt kan de ouder zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie. Kinderdagverblijf Het Eikenbos is hierbij aangesloten. Deze commissie adviseert en bemiddelt tussen de ouder en de directie. Kinderdagverblijf Het Eikenbos is lid van de geschillencommissie.

8.4 Oudercommissie

De wet regelt dat een kinderdagverblijf een oudercommissie moet hebben, daarnaast vinden wij de inbreng en mening van ouders erg belangrijk. Wij bevorderen een actieve oudercommissie. Ouders van de kinderen van Het Eikenbos kunnen zich aanmelden voor een functie binnen de oudercommissie. De oudercommissie vertegenwoordigt zo alle ouders, behartigen de belangen van de kinderen en ouders delen hun bevindingen over de kwaliteit van de dienstverlening van Het Eikenbos. De oudercommissie heeft een adviserende functie richting de directie van Het Eikenbos. De oudercommissie adviseert op het gebied van pedagogisch beleid, klachten, openingstijden, tarief, groepsbezetting, personeel, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en gezondheid en veiligheid. De oudercommissie zal bestaan uit minimaal 3 ouders en maximaal 7 ouders.

Bij een onderling spanningsveld tussen de leden van de oudercommissie en de directie kan een beroep gedaan worden op een onafhankelijke commissie die hierin adviseert.

9. Veiligheid en gezondheid

Het Eikenbos waarborgt de veiligheid en gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden risico-inventarisaties plaats onder verantwoordelijkheid van de directie. De risico-inventarisaties worden jaarlijks geëvalueerd. Voor beide aspecten, zowel veiligheid als gezondheid, worden protocollen gehanteerd. Hierin staan de werkwijzen uitgebreid beschreven. Jaarlijks vindt er een GGD inspectie plaats waarin deze zaken een belangrijke rol spelen.

9.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Kinderdagverblijf Het Eikenbos heeft een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar in de gang. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening met de brandweer plaats en op basis daarvan een evaluatie en – indien nodig bijstelling van het brandactieplan.

9.2 Bedrijfshulpverlening

Binnen het kinderdagverblijf is altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een diploma Bedrijfshulpverlening (BHV-er). De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. Eens per 2 jaar gaan de BHV-ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

9.3 Eerste hulp bij ongelukken

Er is altijd iemand aanwezig binnen Kinderdagverblijf Het Eikenbos die beschikt over een diploma kinder EHBO. Zij weten bij ongelukken of onwel raken van kinderen hoe zij moeten handelen, eventueel totdat er professionele hulp aanwezig is. Via een herhalingscursus die eens in de 2 jaar plaats vind worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

9.4 Verklaring omtrent het gedrag

De wet kinderopvang eist dat alle personen die werkzaam zijn bij het kinderdagverblijf in het bezit zijn van een verklaring omtrent goed gedrag (VOG). Dit zijn:

- houders van het kinderdagverblijf
- personen die werkzaam zijn in het kinderdagverblijf zoals kantoorpersoneel, vrijwilligers, stagiaires, pedagogisch medewerkers en uitzendkrachten.

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten heeft gepleegd, die hem ongeschikt maken om zijn functie uit te voeren. Medewerkers worden continue gescreend op het voldoen aan de voorwaarden voor het recht op een VOG.

9.5 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die bij wet verplicht is gesteld. Dit is een duidelijke procedure die gevolgd dient te worden bij een vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Het signalering van huiselijk geweld en/of kindermishandeling bij kinderen is uiterst lastig. Zorgvuldigheid hierin is uiteraard een vereiste. Als er aanwijzingen zijn dat er sprake zou zijn van huiselijk geweld, mishandeling of verwaarlozing worden deze vermoedens met de directie besproken. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van een kind of op de opvangsituatie. Indien de vermoedens concreet zijn, wordt er vanuit de signaleringsfunctie de meldcode in gezet.

De meldcode bevat drie routes:

1. Route bij signalen van huishoudelijk geweld en kindermishandeling.
2. Route bij signalen van vermoeden van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind.
3. Route bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Al deze routes beschrijven stappen die gevolgd worden indien één van de bovenstaande situaties zich voordoen. Het Eikenbos zal deze routes ook doorlopen wanneer er sprake/vermoeden is van één van de bovenstaande punten. In geval van een vermoeden geeft de Wet op de Jeugdzorg onze organisatie een meldrecht.

9.6 Achterwacht

Wanneer er in Het Eikenbos slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, is er tevens een volwassene telefonisch bereikbaar die binnen 15 minuten bij Het Eikenbos aanwezig kan zijn in geval van calamiteiten. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte wie er bereikbaar is als achterwacht.